

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU br. _____

Podaci o potrošaču (<i>popunjava potrošač</i>)	
Ime i prezime	
Adresa	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Broj tekućeg računa za povrat novca	

Roba kupljena

☐ Porudžbinom preko interneta☐ Telefonskim putem

Datum zaključenja ugovora/porudžbine	
Datum popunjavanja zahteva	
Broj tekućeg računa i naziv banke	
Šifra i naziv robe	
Cena kupljenog proizvoda	
Opis reklamacije	

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- ✓ Da je saglasan da mu GearHub d.o.o. dostavi Odluku po podnetom zahtevu za reklamaciju elektronskim putem na e-mail adresu navedenu u ovom zahtevu.
- ✓ Da je saglasan da u slučaju prihvaćene i opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 14 dana od dana prijema reklamacije.
- ✓ Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada GearHub d.o.o. primi robu koja je predmet reklamacionog zahteva na adresu GearHub d.o.o. Zaplanjska 65, 11010 Beograd

Potrošač se opredeljuje za sledeću opciju rešavanja Zahteva za reklamaciju:

- ☐ Zamena robe sa nedostatkom za ispravnu
- ☐ Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
- ☐ Povraćaj kupoprodajne cene

Potpis kupca

Zahtev ištampati, popuniti neophodne podatke i potpisati. **Zahtev za reklamaciju zajedno sa robom i računom** (kopijom računa ili drugim dokazom o kupovini) poslati o sopstvenom trošku na adresu:
GearHub d.o.o. Zaplanjska 65, 11010 Beograd, Kontakt telefon: 060/30 733 78

Napomena za potrošače:

- Roba koja se šalje na reklamaciju treba da bude adekvatno upakovana i poslata nazad na naznačenu adresu, u suprotnom Zahtev za reklamaciju neće biti uzet u razmatranje.
- **Potrošač snosi direktne troškove vraćanja robe trgovcu.**
- Obavezno sačuvati potvrdu kurirske službe da ste predali paket, GearHub d.o.o. nije odgovoran za robu dok ne stigne na navedenu adresu.
- Odluka će biti potrošaču dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije elektronskim putem na e-mail naznačen u ovom zahtevu.

ODLUKA

Vrsta greške	
Odluka	

Datum: _____

Potpis ovlašćenog lica
